



**HOTEL SLOVAN** \*\*\*  
TATRANSKÁ LOMNICA

**HOTEL SLOVAN\*\*\***  
Tatranská Lomnica 46, 059 60 Vysoké Tatry  
e-mail: [repcia@hotelslovan.sk](mailto:repcia@hotelslovan.sk)  
tel.: +421 948 20 40 40

---

# UBYTOVACÍ PORIADOK HOTEL SLOVAN\*\*\*

## 1. UBYTOVANIE

1. Prevádzkovateľom Hotela SLOVAN Tatranská Lomnica je spoločnosť COOP Jednota Bratislava – vidiek, spotrebné družstvo, Hálkova 1, 830 08 Bratislava (ďalej len ako „ubytovateľ“).
2. V Hoteli SLOVAN Tatranská Lomnica (ďalej len ako „hotel“) môže byť ubytovaný iba hosť, ktorý má objednané a recepciou hotela potvrdené služby, alebo ak došlo k ubytovaniu priamo na recepcii hotela, alebo ak je hosť k ubytovaniu prihlásený.
3. Klientom realizovaná objednávka ubytovania sa pre ubytovateľa stáva záväznou po vyplnení rezervačného formulára klientom, potvrdení rezervácie hotelovou recepciou a pripísaním predpísanej zálohovej platby na účet ubytovateľa.
4. Klient sa pri vyplňaní rezervačného formulára ubytovania na [www.hotelslovan.sk](http://www.hotelslovan.sk) zaväzuje uvádzať úplné a pravdivé informácie vrátane informácie o zámere priniesť si na hotelovú izbu vlastnú cestovnú detskú postieľku.
5. Za účelom ubytovania klienta ako hotelového hosťa (ďalej len ako „hosť“) je hosť povinný sa pri príchode identifikovať zamestnancovi recepcie hotela predložením svojho občianskeho preukazu alebo cestovného pasu.
6. Hotelový hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona o pobyte cudzincov v platnom znení, pravdivo a úplne vyplniť tlačivo o hlásení pobytu a odovzdať ho pri príchode na recepcii hotela.
7. Zamestnanec recepcie hotela môže požadovať uvedenie mobilného telefónneho čísla hosťa za účelom prípadného kontaktovania mimo hotelovej izby (napr. v prípade neskorého návratu z turistickej vychádzky, v prípade zabudnutých vecí na hotelovej izbe a pod.) a rovnako aj evidenčné číslo vozidla (EČV) hosťa pre prípad potreby preparkovať vozidlo a pod.
8. Hotelového hosťa je možné ubytovať na hotelovej izbe po 14:00 hodine. V prípade objednanej platenej služby „skorý príchod“ alebo, ak to bolo vopred dohodnuté v skupinovej objednávke, je možné hosťa ubytovať aj skôr. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie na hotelovej izbe pred 10:00 hod., je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
9. Na základe objednaného a recepciou hotela potvrdeného ubytovania je ubytovateľ povinný ubytovať hosťa najneskôr do 24:00 hod., zároveň do tohto času izbu pre hosťa rezervuje.

---

**Prevádzkovateľ:**  
COOP Jednota Bratislava – vidiek  
Hálkova 1, 830 01 Bratislava 38

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I Oddiel Dr vložka č.:115/B  
IČO: 00168823, DIČ: 2020371639, IČ DPH: SK2020371639



10. Host' je oprávnený používať hotelovú izbu počas doby svojho pobytu a je povinný hotelovú izbu opustiť a odhlásiť svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 11:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania. Ak tak hotelový host' neurobí, bude mu ubytovateľ účtovať cenu za platenú službu „neskorý odchod“ podľa platného cenníka, po 14:00 hodine mu môže ubytovateľ účtovať aj pobyt za nasledujúci deň.

11. Počas svojho pobytu môže hotelový host' parkovať svoje vozidlo na hotelovom parkovisku a nie je strážené strážnou službou. Ubytovateľ nezodpovedá za veci, ktoré si host', jeho návšteva alebo sprievod zanechali vo vozidle na hotelových parkoviskách.

12. Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je zverejnený na [www.hotelslovan.sk](http://www.hotelslovan.sk), prípadne cenu vopred písomne dohodnutú. Spravidla pri odchode vystaví ubytovateľ host'ovi písomný účet, ktorý je splatný okamžite po vystavení. Ak je host' ubytovaný na základe objednávky, ktorá vznikla priamo na recepcii hotela, je host' povinný uhradiť 100% svojho objednaného pobytu už pri nástupe.

13. Ubytovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť host'ovi iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

14. Ak host' dodatočne, počas pobytu, požiadá o predĺženie pobytu, môže mu ubytovateľ ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

15. Host' si vo vlastnom záujme pri príchode na izbu prekontroluje jej stav a funkčnosť zariadení na izbe ako aj jej vybavenie a prípadné závady ihneď nahlási na recepcii ubytovateľa. V prípade, že závady a nedostatky bezodkladne nenahlási na recepcii hotela, bude za závady zodpovedať ako keby ich spôsobil sám. Poplatok za stratu kľúča od hotelovej izby je 20€.

16. Raňajky sú podávané v reštaurácii v čase 07:30–09:30 hod., večere sú podávané v reštaurácii alebo v kaviarni v čase 18:00–20:00 hod., pokiaľ ubytovateľ výnimočne nestanoví inak. Nápoje sú podávané v reštaurácii, v kaviarni, na terase a vo vstupnej hale hotela. Host' sa zaväzuje nevynášať pokrmy, nápoje a hotelový servis mimo týchto priestorov bez súhlasu ubytovateľa.

## 2. UPOZORNENIA

1. Host' je povinný správať sa na hotelovej izbe a v ostatných priestoroch hotela tak, aby svojim chovaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí hotela. V čase od 22:00 do 06:00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný kľud. Ubytovanie s domácim zvierat'om nie je povolené.



**HOTEL SLOVAN** \*\*\*  
TATRANSKÁ LOMNICA

**HOTEL SLOVAN\*\*\***

Tatranská Lomnica 46, 059 60 Vysoké Tatry

e-mail: [repcia@hotelslovan.sk](mailto:repcia@hotelslovan.sk)

tel.: +421 948 20 40 40

---

2. Host' súhlasí, že do jeho izby počas doby pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár, prípadne iní zamestnanci ubytovateľa.
3. Host'om nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety (lyže, lyžiarske topánky, korčule, sánky, bicykle, kolieskové korčule a pod.) na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto ako napr. lyžiareň.
4. Ubytovateľ nezodpovedá za veci host'om, jeho návštevou alebo sprievodom vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie, stravovanie alebo na uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá ubytovateľ iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovy v hotelovom trezore na základe potvrdenia.
5. Za klenoty, peniaze a iné cennosti ubytovateľ zodpovedá iba ak boli uložené v hotelovom trezore a to do výšky určenej zákonom. Právo na prípadnú náhradu škody je povinný hotelový host' uplatniť u ubytovateľa bez zbytočného odkladu.
6. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela. Na hotelovej izbe môže host' prijímať návštevy iba so súhlasom ubytovateľa v čase od 09:00 do 21:00 hod. Ubytovaný host' je povinný nahlásiť identifikačné údaje návštevy na hotelovej recepcii do knihy návštev.
7. Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na voľných plochách pred a za hotelom tak, aby nebol rušený kl'ud a bezpečnosť ubytovaných hostí a návštevníkov hotelového areálu.

---

**Prevádzkovateľ:**  
COOP Jednota Bratislava – vidiek  
Háľkova 1, 830 01 Bratislava 38

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava 1 Oddiel Dr vložka č.:115/B  
IČO: 00168823, DIČ: 2020371639, IČ DPH: SK2020371639



### **3. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA**

1. V spoločných priestoroch hotela, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený požiarň poriadok hotela. Host', jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarň poriadkom hotela.
2. V celom objekte hotela platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov je vyhradené miesto pred vchodom do hotela.
3. Hotelové izby sú vybavené požiarňmi čidlami, ktoré sú napojené na centrálny panel elektronickej protipožiarnej signalizácie (EPS). Požiarne čidlá reagujú na teplo a dym a ich aktiváciou sa spúšťa požiarň poplach. Manipulácia s požiarňm čidlom môže spustiť požiarň poplach. Zmätočnú aktiváciu, manipuláciu alebo zakrývanie požiarneho čidla môže ubytovateľ spoplatniť sumou 50€.
4. Hotelové chodby sú vybavené požiarňmi hlásičmi s označením, ktoré sú červenej farby a po rozbití ochranného sklíčka spúšťajú okamžitý požiarň evakuačný poplach. Manipulácia s požiarňm hlásičom môže spustiť okamžitý požiarň evakuačný poplach. Zneužitie alebo poškodenie požiarneho hlásiča môže ubytovateľ spoplatniť sumou 100€.
5. Priestory hotela sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi, ich zneužitie môže ubytovateľ spoplatniť sumou 70€.
6. Na hotelovej izbe, nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (mobilné telefóny, auto navigácie, vreckové prehrávače hudby, tablety, laptopy a pod.), ktorá spĺňa platné normy, inak hosť zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.
7. Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
8. Na hotelovej izbe alebo v spoločenských priestoroch nie je hosť oprávnený premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do telefónnych aparátov, rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto ubytovateľovi vznikne.
9. Pri dočasnom odchode z hotelovej izby je hosť povinný na izbe zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, balkónové dvere, vypnúť elektrospotrebiče, hotelovú izbu riadne uzamknúť a kľúč odovzdať na recepcii hotela.



**HOTEL SLOVAN** \*\*\*  
TATRANSKÁ LOMNICA

**HOTEL SLOVAN\*\*\***

Tatranská Lomnica 46, 059 60 Vysoké Tatry

e-mail: [repcia@hotelslovan.sk](mailto:repcia@hotelslovan.sk)

tel.: +421 948 20 40 40

---

10. Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch hotela.

11. Z bezpečnostných dôvodov je hotelový hosť povinný zabezpečiť sprievod a dozor dospelaj osoby pre deti vo veku do 10 rokov v hotelovej izbe ako aj v ostatných priestoroch hotela.

12. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod je povinný pri použití hotelového výťahu dodržiavať pokyny pre jeho obsluhu umiestnené v kabíne výťahu. Samostatne obsluhovať hotelový výťah môžu iba osoby staršie ako 10 rokov.

13. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre hotelový personál ubytovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu, inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.

14. Za účelom poskytnutia prvej pomoci pri poranení hotelového hosťa sa na hotelovej recepcii nachádza lekárnička.



**HOTEL SLOVAN** \*\*\*  
TATRANSKÁ LOMNICA

**HOTEL SLOVAN\*\*\***  
Tatranská Lomnica 46, 059 60 Vysoké Tatry  
e-mail: [repcia@hotelslovan.sk](mailto:repcia@hotelslovan.sk)  
tel.: +421 948 20 40 40

---

## 4. OBMEDZENIA

1. Vstup do objektu hotela s domácim zvieratkom ako aj jeho ubytovanie na hotelovej izbe nie je možné. / resp. iba po dohode s prevádzkovateľom.
2. V priestoroch hotela je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov. Personál ubytovateľa je oprávnený odmietnuť predat' alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.
3. V spoločných priestoroch hotela a na odbytových strediskách hotela nie je povolené konzumovať vlastné nápoje a pokrmy s výnimkou detskej stravy.
4. V priestoroch hotela platí zákaz nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom okamžité použitie.
5. Ubytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb hotela osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
6. Časť priestorov pred hotelom a bazénová časť Relax centra je monitorovaná kamerovým systémom.

## 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma prevádzkový manažér ubytovateľa.
2. Host', jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky. V prípade nedodržiavania uvedených ustanovení, má ubytovateľ právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého termínu.
3. Tento ubytovací poriadok bol schválený ubytovateľom, je platný a účinný od 15.11.2022 a je dostupný na [www.hotelslovan.sk](http://www.hotelslovan.sk) a k nahliadnutiu na recepcii hotela.